



**Reiseinformationen zu Ihrer
maßgeschneiderten Vietnam-Reise**
mit besten Empfehlungen von VietnamNeo



Liebe VietnamNeo-Reisende,

um Ihnen bei der Vorbereitung Ihrer Reise behilflich zu sein, haben wir einige informative Hinweise für Sie zusammengestellt. Schauen Sie am Besten gleich einmal rein, um ggf. noch in Ruhe Besorgungen zu machen oder sich ganz einfach auf die Reise einzustimmen.

Inhaltsverzeichnis

VORBEREITUNGEN UND ANREISE	3
1) An- und Abreise	3
2) Einreise / Visa - Dokumente	3
3) Was im Reisegepäck nicht fehlen sollte	4
4) Gesundheit	4
5) Versicherungen	5
VOR ORT	6
1) Ihre Unterkunft und Verpflegung	6
2) Ihre Ansprechpartner	6
3) Kultur Ihrer Urlaubsregion	6
4) Klima	7
5) Gepäck	8
6) Geld	8
7) Nützliches	8
8) Botschaften	9
NACH DEM URLAUB	FEHLER! TEXTMARKE NICHT DEFINIERT.
1) Vielen Dank für Ihre Meinung	Fehler! Textmarke nicht definiert.
LITERATURTIPPS	10
1) Reiseführer	10
2) Literarisches & Hintergrundinformationen	10
3) Nützliche Internetadressen	10



Vorbereitungen und Anreise

1) An- und Abreise

Die genauen Informationen zu Ihrer An- und Abreise entnehmen Sie bitte Ihrer Rechnung und der Reisebeschreibung Ihrer maßgeschneiderten Reise. Dort sehen Sie, ob Sie über VietnamNeo Rail&Fly-Tickets oder Flugtickets gebucht haben. Falls Sie sich nachträglich noch dazu entschließen möchten, ein Rail&Fly Ticket zu buchen, melden Sie sich gerne.

**Bitte überprüfen Sie, ob Ihr Name bzw. der Name Ihrer mitangemeldeten Reiseperson auf der Rechnungs-/Buchungsbestätigung von VietnamNeo identisch ist mit dem Namen im Reisepass. Bitte teilen Sie uns Namensabweichungen unbedingt sofort mit! Der korrekte Name ist besonders für die Ausstellung der Flugtickets sehr wichtig!
Bei Änderungen können hohe Kosten für Sie anfallen!**

2) Einreise / Visa - Dokumente

Seit dem 01.07.2015 benötigen deutsche Staatsangehörige bei einer Reisedauer von bis zu 15 Tagen kein Visum. Diese Regelung gilt zunächst bis zum 30.06.2017.

Für die Einreise nach Vietnam benötigen Sie als deutscher Staatsbürger ein Visum, welches Sie problemlos bei Einreise an den internationalen Flughäfen als sogenanntes „**Visa on Arrival**“ (Visum bei Ankunft) erhalten. Dafür benötigen Sie eine Referenznummer, die wir vorab über unseren vietnamesischen Partner für Sie beantragen.

Zu diesem Zweck schicken Sie uns bitte so bald wie möglich nach Ihrer Buchung eine deutlich lesbare Kopie Ihres Reisepasses per Post oder per E-Mail (team@vietnamneo.de). Ca. 14 Tage vor Ihrer Reise werden Sie die Referenznummer zusammen mit Ihren letzten Reisehinweisen erhalten. Nehmen Sie dann bitte die **folgenden Unterlagen in Ihrem Handgepäck** mit um das Visum bei Einreise zu erhalten:

- Ihren **Reisepass**, der noch mindestens 6 Monate bei Einreise gültig ist
- Die von uns zugesandte **Referenznummer**
- **Zwei Passfotos**
- **25 USD** Visumsgebühr (Stand November 2015); die Gebühr kann in Dong oder US-Dollar gezahlt werden, **nur Barzahlung möglich!**

Um Ihnen das Ausfüllen des Visumsantrages zu erleichtern, beachten Sie bitte die beigefügten Ausfüllhinweise!

WICHTIG: Die Referenznummer aus Vietnam muss bei Einreise vorgelegt werden und kann bereits beim Check-In in Deutschland benötigt werden!

Bitte nehmen Sie eine Kopie Ihres Reisepasses mit, denn dies beschleunigt die Neuausstellung Ihres Passes bei einem eventuellen Verlust des Dokuments.



Sollten Sie Angehöriger einer anderen Nationalität sein, so erkundigen Sie sich bitte rechtzeitig bei der für Sie zuständigen Botschaft nach den gültigen Einreisebestimmungen.

3) Was im Reisegepäck nicht fehlen sollte

- Reisepass (zzgl. Kopie des Reisepasses, getrennt vom Original aufzubewahren), sowie alle nötigen Dokumente für Ihr Visum (beachten Sie bitte **3**) Einreise/Visa-Dokumente)
- Flugticket (E-Ticket)
- Versicherungs-Schein und –Notrufnummer (falls abgeschlossen)
- Reiseapotheke mit den wichtigsten Medikamenten
- Sonnencreme für Haut und Lippen (mind. Lichtschutzfaktor 20)
- Mücken Schutzmittel
- Hygiene-Artikel
- Kopfbedeckung, Sonnenbrille
- leichte Sommerkleidung, langärmelige Blusen und lange Hosen zum Schutz gegen Moskitos
- leichter Pullover oder Jacke für kühlere Abende
- ein Regenschutz
- bequeme Schuhe für Ausflüge und Wanderungen
- Fotoapparat mit Ersatzbatterien/Akkus und ausreichend Speicherplatz
- Reisewecker mit Batterien
- Tagesrucksack
- Wasserflasche
- Badekleidung/Handtuch
- Steckdosenadapter für mitgebrachte elektrische Geräte

4) Gesundheit

Impfungen

Bei der direkten Einreise aus Deutschland sind keine Pflichtimpfungen vorgesehen. **Das Auswärtige Amt empfiehlt jedoch folgende Impfungen:** Tetanus, Polio, Diphtherie, Hepatitis A, Pertussis (Keuchhusten) Mumps, Masern, Röteln (MMR) und Influenza sowie ggf. Tollwut und eine Malariaprophylaxe. Sie können sich über empfohlene Impfungen auch im Impfkalender auf der Webseite des Robert-Koch-Institutes informieren. Wegen einer Malaria-Prophylaxe informieren Sie sich bitte bei Ihrem Arzt bzw. dem Gesundheitsamt oder einem Tropeninstitut.

Bitte beachten Sie, dass die Mitarbeiter von VietnamNeo keine weiterführende Impfberatung geben können, da hierzu eine medizinische Ausbildung Voraussetzung wäre.



Bilharziose-Erreger kommen v.a. im Mekong-Delta vor. Das Schwimmen und Waten in Binnengewässern sollte daher vermieden werden. Gut gepflegte Schwimmbecken mit gechlortem Wasser sind unbedenklich.

Malaria kommt in Vietnam ganzjährig vor. In großen Städten und touristischen Zentren in Vietnam besteht ein minimales Risiko einer Malaria Erkrankung. Auf jeden Fall ist es wichtig risikobegrenzende Maßnahmen zu treffen. Dazu gehören u.a. abends die Arme, Beine und Füße mit Kleidung zu bedecken und ein Antimückenmittel zu verwenden.

In Vietnam gibt es in größeren Städten gute internationale Kliniken mit westlichen Arzneimitteln. In den vietnamesischen Provinzen gibt es Gesundheitszentren, die Einrichtungen sind jedoch begrenzt. Wir empfehlen Ihnen dringend eine umfassende Auslandsrankenversicherung mit einer Reiserückholversicherung abzuschließen. **Wichtiger Hinweis:** Für ärztliche Leistungen und Krankenhausbehandlung ist grundsätzlich Vorkasse zu leisten!

Um **Durchfallerkrankungen** zu vermeiden wird empfohlen auf Salat, Eiswürfel, ungeschältes Obst und Fleisch, das nicht ausreichend durchgebraten wurde, zu verzichten. Vermeiden Sie es auch Wasser aus der Leitung zu trinken und benutzen Sie selbst zum Zähneputzen gekauftes Wasser. Bitte trinken Sie nur Mineralwasser, abgekochtes Leitungswasser oder Tees. Achten Sie beim Kauf von Wasserflaschen darauf, dass diese mit einer Banderole verschlossen sind. Waschen Sie sich regelmäßig die Hände und denken Sie beim Essen daran, dass sich Ihr Magen erst an die ungewohnten Zutaten und Gewürze gewöhnen muss.

Reiseapotheke

Sollten Sie regelmäßig **Medikamente** einnehmen müssen, so nehmen Sie einen ausreichenden Vorrat davon mit. Ihre Reiseapotheke sollte zusätzlich ausgestattet sein mit einem Mittel gegen Wunddesinfektion sowie Medikamenten gegen Grippe, Magen- und Darmverstimmungen sowie Insektenstiche. Die gängigen Moskitoschutzmittel, die Sie in Deutschland erhalten (Autan, NoBite u.a.) sind ausreichend. Denken Sie unbedingt an Sonnencreme mit einem Mindest-Schutzfaktor 20, wir empfehlen 30.

5) Versicherungen

Im Reisepreis sind keine Reiserücktrittskosten-, Reiseabbruch- oder Reisekrankenversicherungen enthalten. **Falls Sie bei der Buchung noch keine Versicherung abgeschlossen haben, empfehlen wir Ihnen sehr den Abschluss**, damit Sie Ihren Urlaub entspannt genießen können. In Ihrem Reiseverlauf finden Sie Informationen über die buchbaren Versicherungen. (bitte beachten Sie die Fristen!). Vor dem Hintergrund der mit dem Versicherungsabschluss verbundenen Fristen empfehlen wir Ihnen den **umgehenden** Abschluss.



Vor Ort

1) Ihre Unterkunft und Verpflegung

Bitte beachten Sie hierzu Ihren beigefügten, maßgeschneiderten Reiseverlauf.

2) Ihre Ansprechpartner

Abhängig von Ihrem maßgeschneiderten Reiseverlauf, werden Sie eventuell während Ihrer Rundreise durch Vietnam von Reiseleitern begleitet, die sich freuen, Ihnen das faszinierende Land näher zu bringen. Wenn etwas mal nicht so läuft, wenden Sie sich bitte umgehend an unsere Reiseleitung. Sie allein ist von VietnamNeo beauftragt, Ihre Beschwerde entgegenzunehmen und Abhilfe zu schaffen. Demgegenüber freuen sich vor Ort alle Beteiligten über Ihr Lob, wenn Sie zufrieden sind.

Ansonsten sind wir von VietnamNeo auch für Sie da: 0221 93372 864 oder team@vietnamneo.de

3) Kultur Ihrer Urlaubsregion

Sprache

Die Amtssprache in Vietnam ist Vietnamesisch und besteht aus lateinischer Schrift mit vier Tonzeichen. Englisch wird immer mehr zur zweiten Landessprache. Chinesisch und Französisch wird ebenfalls gesprochen. Im Norden trifft man auch auf Vietnamesen die in der DDR Deutsch gelernt haben.

Religion

In Vietnam existieren viele verschiedene Religionen friedlich nebeneinander. Die Mehrheit der Bevölkerung bekennt sich zum Buddhismus, Taoismus oder Konfuzianismus. Ebenfalls eine große Glaubensgemeinschaft bilden die Katholiken. Darüber hinaus gibt es eine kleine Glaubensgemeinschaft der Muslime.

Küche in Vietnam

Die vielfältige Küche Vietnams vereint Einflüsse aus China, Indien und Kambodscha. Ihre Hauptbestandteile sind frische Zutaten wie Gemüse, Fisch und vor allem Reis und Reisnudeln, sowie eine Vielzahl exotischer Früchte. Vietnamesische Gerichte werden typischerweise außerordentlich heiß, aber sehr kurz gebraten und durch den Buddhismus gibt es eine Vielzahl vegetarischer Gerichte. Getrunken wird in Vietnam vor allem Tee.

Verhaltenshinweise

In Vietnam ist man sehr tolerant gegenüber Reisenden aus westlichen Ländern und erwartet nicht, dass diese die örtlichen Bräuche verstehen oder ihnen folgen. Einheimische sind deshalb nicht schnell gekränkt, aber es hilft, sich an die folgenden Regeln zu halten:

- Unhöflichkeit und emotionale Ausbrüche in der Öffentlichkeit gelten als zutiefst unschicklich und sollten daher vermieden werden.



- Besonders in Klöstern und Tempeln sollten Sie von einer Begrüßung per Handschlag absehen. Anstatt dessen begrüßt man sich durch eine leichte Verbeugung mit vor der Brust zusammengelegten Händen.
- Überhaupt ist Körperkontakt mit Personen, die nicht zur Familie oder zum engeren Freundeskreis gehören, nicht üblich. Bitte tätscheln Sie daher niemanden freundschaftlich (auch keine kleinen Kinder), es könnte zu Irritationen führen.
- Vor dem Eintritt in Häuser und Tempel ist es angebracht, die Schuhe auszuziehen. Niemals sollten Sie jemandem ihre Fußsohlen entgegenstrecken.
- Spielen Sie zudem nicht mit den Esstäbchen.
- Frauen sollten darauf verzichten, zu viel Haut zu zeigen (Röcke bis zu den Knien, Schultern bedeckt). Männer sollten keine kurzen Hosen tragen.

4) Klima

Durch seine große Ausdehnung liegt Vietnam in zwei unterschiedlichen Klimazonen, die zahlreiche regionale Besonderheiten aufweisen. Eine optimale Reisezeit für das ganze Land lässt sich daher schlecht festlegen. Der Norden hat ein subtropisches Klima und ist in zwei charakteristische Jahreszeiten gegliedert. Der Sommer von Mai bis Oktober ist sehr heiß und der Winter von November bis April ist eher kühler und feuchter. In Zentralvietnam werden die höchsten Niederschlagsmengen gemessen und zwischen Dezember und Februar kann es hier regional auch zu Überschwemmungen kommen. Der Süden Vietnams zählt zur tropischen Klimazone und hat drei Jahreszeiten. Eine kühlere von November bis Januar mit ca. 28 – 30° C tagsüber. Die heißen Monate sind Februar bis Mai mit hoher Luftfeuchtigkeit und Temperaturen über 35°C tagsüber. Während der Regenzeit von Juni bis Oktober kommt es zu kurzen heftigen Regenschauern.

Hanoi	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
Sonnenstunden/Tag	2.7	1.9	1.5	3.1	6.1	5.3	6.3	5.9	5.9	6	4.9	3.9
Tagestemperatur	20.4	20.5	23.1	27.4	31.8	33	32.8	32.2	31	28.9	25.6	22.1
Nachttemperatur	13.7	14.6	17.3	20.7	23.8	25.4	25.6	25.3	24.3	21.5	18.1	14.9
Niederschlagstage/Monat	5	7	11	9	13	11	12	12	10	7	5	3
Wassertemperatur	20	19	20	23	27	29	29	29	29	28	25	22

(Quelle: <http://www.iten-online.ch/klima/asien/vietnam/hanoi.htm>)

Saigon	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
Sonnenstunden/Tag	5	6	5	6	4	4	4	4	5	4	4	4
Tagestemperatur	32	33	34	35	33	32	31	31	31	31	31	31
Nachttemperatur	21	22	23	23	23	23	23	24	23	23	22	22
Niederschlagstage/Monat	2	1	2	4	16	21	23	21	21	20	11	7

Ihre NEO-Reiseinformation

Vietnam - Maßgeschneidert



Wassertemperatur	24	25	25	28	28	28	28	28	28	27	27	25
-------------------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

(Quelle:http://www.iten-online.ch/klima/asien/vietnam/ho_chi_ming.htm)

5) Gepäck

Bitte achten Sie darauf, möglichst keine Hartschalenkoffer mitzunehmen, da sich diese vor Ort meist schwieriger im Fahrzeug verstauen lassen. Empfehlenswert sind Reisetaschen oder "weiche" Koffer mit Rollen. Bitte beachten Sie außerdem die Handgepäckbestimmungen der EU.

6) Geld

Die Landeswährung Vietnams heißt Dong (VND). Der aktuelle Wechselkurs beträgt 1 € zu 28.228 Dong (Stand September 2014). Bargeld ausländischer Währungen im Wert über 5.000 US-Dollar und Bargeld der vietnamesischen Währung Dong im Wert über 15 Mio. Dong muss bei Einreise deklariert werden. Es ist vorteilhaft einige US\$ (die wichtigste Fremdwährung) in bar mitzunehmen, denn von Hotels kann schon mal Dollar verlangt werden. Bargeld (auch Euro) kann man in Banken, Wechselstuben und Hotels umtauschen. Bitte achten Sie bei Dollar- und Euroscheine, die zum Umtausch mitgenommen werden, auf einen sehr guten Zustand. Nur intakte Scheine ohne Risse o.ä. werden von den Banken angenommen. Mit einer gängigen Kreditkarte (Maestro eher seltener, Visa empfohlen) kann an vielen Geldautomaten (ATM) Bargeld in der Landeswährung abgehoben werden. Zudem sind Kreditkarten in Hotels, Restaurants und einigen Geschäften in den großen Städten einsetzbar.

7) Nützliches

Strom

Die Netzspannung in Vietnam beträgt in großen Städten 220 Volt Wechselstrom bei einer Frequenz von 50 Hertz. In ländlichen Gebieten 110 Volt zu 50 Hertz. Da es unterschiedliche Steckdosen (Stecker-Typ A, C & G) gibt empfiehlt es sich einen Universaladapter mitzunehmen.

Ortszeit

MEZ + 6 h. Während der europäischen Sommerzeit MEZ + 5 h.

Telefonieren/ Internet

Die Ländervorwahl für Vietnam aus Deutschland ist 0084. Die Vorwahl nach Deutschland ist 0049. Internationale Telefonverbindungen funktionieren in der Regel störungsfrei. Direktwahl ist von der Post und von Hotels aus möglich, doch ist letzteres teuer. Telefonate innerhalb Vietnams funktionieren i.d.R. problemlos. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Mobilfunk-Betreiber, ob dieser ein Roaming-Abkommen mit Vietnam hat. Ihr Mobilfunk-Betreiber erteilt Ihnen auch Auskunft über Verfahren und Preise. Eine SMS nach Hause ist auf jeden Fall billiger als ein Handy-Telefonat. Internetcafés sind fast überall zu finden.

Post

Ihre NEO-Reiseinformation

Vietnam - Maßgeschneidert



Luftpostsendungen nach Europa benötigen in der Regel ca. 1 Woche. Am schnellsten geht es von Hanoi und Saigon, der Versand ist dort auch zuverlässig. Internationale Kuriere unterstützen das nationale Postsystem.

Öffnungszeiten

Die Geschäfte sind Montag bis Freitag von 07:00/08:00 – 22:00 Uhr. Häufig sind die Geschäfte auch Samstag und Sonntag geöffnet.

Banken: Montag bis Freitag von ca. 08:00 bis 11:30 Uhr und 13:00 bis 15:00/16:00 Uhr geöffnet.

Postämter: öffnen in der Regel von 06.30 bis 21:00 Uhr.

Trinkgeld

Trinkgelder sind stets eine freiwillige Angelegenheit und nur zu bezahlen, wenn Sie mit dem Service zufrieden waren und dies zum Ausdruck bringen möchten. Bis vor wenigen Jahren war Trinkgeld in Vietnam unüblich. Allerdings setzen sich in den Touristenzentren immer mehr internationale Sitten durch, so dass hier ein Betrag bis 10% der Rechnungssumme im Restaurant angebracht sein kann.

Für den Reiseleiter sind etwa 8 US\$ pro Person/Tag angemessen. Der Fahrer bekommt ca. halb so viel wie der Reiseleiter.

8) Botschaften

Botschaft der sozialistischen Republik Vietnam Elsenstraße 3 12435 Berlin Tel:030- 53 63 01 08 Fax:030- 53 63 02 00 E-Mail: info@vietnambotschaft.org Website: vietnambotschaft.org	Botschaft der Bundesrepublik Deutschland 29. Tran Phu Hanoi, Vietnam Tel: (0084 4) 38 45 38 36/7 Fax: (0084 4) 38 45 38 38 E-Mail: info@hanoi.diplo.de Website: hanoi.diplo.de
---	--

Nach dem Urlaub

1) Vielen Dank für Ihre Meinung

Bitte teilen Sie uns nach Ihrer Reise unbedingt mit, was Ihnen besonders gut bzw. weniger gut gefallen hat. Nur so können wir die hohe Qualität weiterhin sicherstellen. Wir freuen uns auch über einen Reisebericht von Ihnen, gerne auch mit Fotos und mit der Angabe, ob wir diesen und/oder die Fotos im Internet unter www.vietnamneo.de veröffentlichen dürfen.

Literaturtipps

1) Reiseführer

- **Vietnam**, von Wolf-Eckart Bühler und Hella Kothmann (2012); Reise Know How Verlag; 24,90 €
- **Stefan Loose Reiseführer Vietnam**, von Andrea Markand und Markus Markand (2012); Dumont Reiseverlag; 24,99 €
- **Lonely Planet Reiseführer Vietnam**, von [Iain Stewart](#), [Brett Atkinson](#), [Peter Dragicevich](#) (2012); 24,99 €
- **DuMont Reiseführer Vietnam**, von [Martin H. Petrich](#) (2012); Dumont Reiseverlag; 24,99 €

2) Literarisches & Hintergrundinformationen

- **Vietnam fürs Handgepäck: Geschichten und Berichte - Ein Kulturkompass**, von [Alice Grünfelder](#) (2012); Unionsverlag; 13,95 €
- **Gebrauchsanweisung für Vietnam, Laos und Kambodscha**, von [Benjamin Prüfer](#) (2011); Piper Taschenbuch Verlag; 14,99 €
- **Vietnam 151: Portrait eines Landes in ständiger Bewegung in 151 Momentaufnahmen**, von [David Frogier de Ponlevoy](#) (2013); Conbook Medien Verlag; 14,95 €
- **Mond über Vietnam**, von Maria Coffey (2002), National Geographic Taschenbuch
- **Heimat ist ein fremdes Land**, von Bruni Prasske und [Nguyen Phong Dien \(2011\)](#); Bastei Lübbe Verlag; 7,99 €

3) Nützliche Internetadressen

- Auswärtiges Amt (aktuelle Sicherheitshinweise): www.auswaertiges-amt.de
- Robert-Koch-Institut: www.rki.de
- Reiseportal Vietnam: www.vietnam-kompakt.de
- Reisetipps, Infos und Reiseberichte: www.vietnam-aktuell.de

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Urlaub!